

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb solária a masáží

## 1. Provozovatel

La Vitae Solária & Masáže Redox

IČO: 87355272

Sídlo:

V Sítinách 129

517 21 Týniště nad Orlicí

Provozovna:

Mírové náměstí 2

517 21 Týniště nad Orlicí

E-mail: [zdenca1982@email.cz](mailto:zdenca1982@email.cz)

Telefon: 727 934 775

(dále jen „Poskytovatel“)

## 2. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a klientem při poskytování služeb solária, masáží a souvisejících služeb v provozovně La Vitae Solária & Masáže Redox.

Rezervací termínu nebo využitím služeb klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

## 3. Poskytované služby

Poskytovatel nabízí zejména:

- opalování v soláriích Ergoline Affinity 500,
- opalování v soláriích Ergoline Inspiration 660,
- masáže Redox,
- prodej permanentek,
- další služby uvedené v aktuální nabídce provozovny.

Aktuální ceny služeb jsou uvedeny v provozovně nebo v rezervačním systému.

## 4. Rezervace služeb

Rezervace jsou prováděny prostřednictvím rezervačního systému Notino, telefonicky nebo osobně.

Rezervace se stává závaznou jejím potvrzením.

Klient je povinen dostavit se v rezervovaném čase. Při pozdním příchodu může být délka služby zkrácena bez nároku na slevu.

## **5. Storno podmínky**

Klient je povinen zrušit rezervaci bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí, že se nemůže dostavit.

Nedostaví-li se klient bez omluvy, může Poskytovatel odmítnout budoucí rezervace nebo požadovat úhradu storno poplatku dle aktuálního ceníku.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit nebo zrušit rezervovaný termín z provozních či technických důvodů.

## **6. Permanentky a poukazy**

Permanentky jsou prodávány pouze v provozovně.

Permanentka ani nevyčerpaný kredit nejsou směnitelné za peněžní prostředky.

Permanentky jsou nepřenosné na jiné osoby, pokud Poskytovatel nerozhodne jinak.

Po uplynutí doby platnosti nárok na nevyčerpané služby zaniká.

Ztracené, odcizené nebo poškozené permanentky nelze nahradit.

## **7. Podmínky používání solária**

Klient využívá solárium na vlastní odpovědnost.

Do solária je zakázán vstup:

- osobám mladším 18 let,
- osobám s akutním kožním onemocněním,
- osobám užívajícím léky zvyšující citlivost na UV záření,
- osobám s výraznou citlivostí na sluneční záření,
- osobám po nedávném intenzivním slunění.

Klient je povinen:

- používat ochranné brýle,
- dodržovat doporučené opalovací časy,
- informovat obsluhu o zdravotních omezeních,
- řídit se pokyny personálu.

Poskytovatel nenes odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé zatajením zdravotního stavu klientem.

## **8. Hygienická pravidla**

Veškerá zařízení jsou pravidelně čištěna a dezinfikována schválenými dezinfekčními prostředky odpovídajícími platným hygienickým předpisům.

Klient je povinen dodržovat zásady osobní hygieny.

V případě znečištění zařízení může být klient vyzván k úhradě vzniklé škody.

## **9. Masáže**

Masáže nejsou zdravotní službou podle zákona o zdravotních službách.

Klient je povinen upozornit na:

- těhotenství,
- kardiovaskulární onemocnění,
- kožní onemocnění,
- infekční onemocnění,
- jiná zdravotní omezení.

Poskytovatel může službu odmítnout, pokud by mohla ohrozit zdraví klienta nebo personálu.

## **10. Ceny a platby**

Platby lze provádět způsoby uvedenými v provozovně.

Ceny jsou smluvní a řídí se aktuálním ceníkem.

## **11. Reklamace**

Klient je oprávněn reklamovat poskytnutou službu bez zbytečného odkladu po jejím poskytnutí.

Reklamace musí obsahovat:

- identifikaci klienta,
- popis reklamované skutečnosti,
- datum poskytnutí služby.

Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů.

## **12. Ochrana osobních údajů**

Poskytovatel zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nezbytném pro:

- rezervace služeb,
- komunikaci se zákazníkem,
- plnění zákonných povinností.

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou případů stanovených zákonem.

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných Zásadách zpracování osobních údajů.

### **13. Mimosoudní řešení sporů**

Spotřebitel má právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Web: <https://www.coi.cz>

Platforma pro online řešení sporů Evropské komise:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **14. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách provozovatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky jednostranně měnit. Nové znění bude zveřejněno na webových stránkách.

V Týništi nad Orlicí 1.9.2024

La Vitae Solária & Masáže Redox